

FORMATION VERS UN MANAGEMENT BIENVEILLANT ET SEREIN AU QUOTIDIEN by SARAH GUIMOND

Durée: 7.00 heures - 1.00 jour(s)

Profils des stagiaires

- Manager de salon, responsable de salon désirant développer un management plus humain avec ses coiffeurs

Prérequis

- BP Coiffure
- Coiffeur confirmé

Objectifs pédagogiques

- Donner aux stagiaires, responsables de salons de coiffure, les clés d'un management humaniste et bienveillant favorisant le bien-être des collaborateurs.
- Développer des compétences d'écoute et de considération envers chaque coiffeur et client
- Favoriser la confiance et optimiser la confiance en soi au quotidien en salon de coiffure
- Apprendre à mieux fédérer ses équipes
- Mieux gérer les désaccords/conflits avec les équipes et les clients en salon de coiffure

Contenu de la formation

- 9H00 - 12H30
 - Programme de la journée. Attentes des participants. Echange avec le groupe sur les besoins et priorités des coiffeurs en 2023 afin de faciliter le recrutement et la fidélisation des coiffeurs. Explication et mise en avant des qualités essentielles d'un manager en salon de coiffure en lien avec la thématique : Autorité saine, confiance, respect, écoute.... Identifier les points faibles et points forts de chaque collaborateur coiffeur(se), apprendre à concilier exigence et bienveillance
 - Méthode magistrale : Explication par le formateur du déroulé de la formation ainsi que des points clés en se basant sur un support écrit et/ou une présentation orale, prise de note du stagiaire
 - Méthode analytique : Décomposition de chaque point en détail par le formateur via les outils pédagogiques afin de faciliter l'apprentissage
 - Méthode participative : Échange avec le groupe sur les qualités essentielles d'un manager de coiffeurs, les priorités et besoins des coiffeurs en 2023. Mise en situation en travail
- 12H30 - 13H30
 - Déjeuner sur place
- 13H30 - 16H00
 - Mise en avant des points forts d'un management humaniste et bienveillant (travailler sur les qualités...) Apprendre de l'expérience de l'autre : Mise en situation en travail individuel ou par petits groupes « Comment réagir quand... » (problématiques salons, équipes, clients). Travail individuel sur 1 désaccord/conflit vécu en salon de coiffure A partir des présentations, réflexions collectives et propositions de solutions de remédiation
- 16H00 - 17H00
 - Analyse – commentaires. Présentation individuelle des 5 actions à mettre directement en oeuvre dans son salon. Synthèse et conclusion
 - Tour de table : quizz de fin de formation et évaluation à chaud.

Organisation de la formation

2C2C-FORMATION®

CENTRE D'AFFAIRES REIMS BEZANNES - 7 RUE PIERRE SALMON

51430 BEZANNES

Email: contact@2c2c-formation.fr

Tel: +33352740370



Equipe pédagogique

SARAH GUIMOND : Formatrice

CHRISTOPHE CREUX : Président

JULIE PORYADJIAN : Service Administratif

ARMELLE BISI MORALES : Référente pédagogique

Moyens pédagogiques et techniques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, documents supports de formation projetés, exposés théoriques, étude de cas concrets, quiz en salle, mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Émargement numérique, questions orales ou écrites (QCM), mises en situation, formulaires d'évaluation de la formation, certificat de réalisation de l'action de formation.